

## Otter DTF Garantibesked

### 1. Garantiomfattning

Tillverkarens garanti ("Garanti") tillhandahålls av Best Sub Europe Sp. z o. Sp. K. ("BestSub") för Otter DTF-skrivare ("Produkt"). Garantin täcker defekter i material och utförande vid normal användning under en period av **två (2) år från det ursprungliga inköpsdatumet ("Garantiperioden")**.

### 2. Kompetens

Garantin gäller endast för den ursprungliga köparen ("Kunden") av produkten från en auktoriserad Otter DTF-återförsäljare och kan inte överlåtas. Garantin gäller endast för produkten som används med Otter DTF-förbrukningsvaror (folie, pulver och bläck).

### 3. Garantitjänster

Om en defekt blir uppenbar under garantiperioden och anspråket anses giltigt, kan BestSub efter eget gottfinnande:

- Låt den defekta produkten repareras kostnadsfritt med nya eller renoverade reservdelar.
- Tillåt ersättning av den defekta produkten med en ny eller renoverad produkt motsvarande originalet.

### 4. Process för garantianspråk

För att erhålla garantiservice måste kunden:

- 1. Gör ett klagomål till säljaren:** Kontakta den auktoriserade återförsäljaren som du köpte produkten från för att rapportera defekten och få ett RMA-nummer (Return Merchandise Authorization). Alla anspråk måste behandlas av den ursprungliga säljaren.
- 2. Returnera produkten:** Skicka den defekta produkten, inköpsbevis och RMA-nummer till säljaren. Kunden står för fraktkostnaderna till säljaren. Säljaren kommer att samordna reparations- eller utbytesprocessen med BestSub och kommer att täcka returfraktkostnaderna för den reparerade eller utbytta produkten i enlighet med köpeavtalet mellan säljaren och kunden.

### 5. Undantag och begränsningar

Garantin täcker inte:

- Förbrukningsmaterial som film och bläck.

- Delar som anses som sk "våta delar" - komponenter som kommer i direkt kontakt med bläck eller andra vätskor under utskriftsprocessen, såsom skrivhuvudet, bläckpatroner och interna mekanismer som samverkar med bläcket (t.ex. torkare eller rengöringsstationer).
- Skada orsakad av användning av andra förbrukningsmaterial än OtterPro/BestSub.
- Normalt slitage.
- Skador till följd av olycka, felaktig användning, försummelse, felaktigt underhåll eller otillåten modifiering/reparation.
- Skador orsakade av yttre faktorer, t.ex. överspänningar, extrema temperaturer, naturkatastrofer.

## **6. Ytterligare garanti**

Kunder kan köpa en utökad garanti från en auktoriserad återförsäljare. Villkoren för den utökade garantin kommer att presenteras av säljaren.

## **7. Ansvarsbegränsning**

I den maximala utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag ska BestSub inte hållas ansvarigt för några indirekta, oförutsedda, speciella eller följdskador som uppstår från produktens användning eller prestanda, inklusive men inte begränsat till: för förlust av användning, intäkter, vinster, affärer, möjligheter eller rykte.

## **8. Tillämplig lag**

Denna garanti styrs av lagarna i Republiken Polen utan hänsyn till dess lagkonfliktprinciper.

## **9. Kontaktuppgifter**

För garantisupport eller frågor angående denna garanti, vänligen kontakta BestSub kundtjänst:

**Best Sub Europe Sp. z o.o. Sp. K.**

Myśliborska 8, 74-240 Lipiany (POLAND)

E-mail: [info@bestsublimation24.eu](mailto:info@bestsublimation24.eu)

## **Bekräftelse**

Genom att köpa och använda produkten erkänner och accepterar kunden villkoren i denna garanti.