

## **Otter DTF**

### **Déclaration de garantie**

#### **1. Portée de la garantie**

La garantie du fabricant (« Garantie ») est fournie par Best Sub Europe Sp. z o.o. z o. Sp. K. ("BestSub") pour les imprimantes Otter DTF ("Produit"). La garantie couvre les défauts de matériaux et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation pendant une période de **deux (2) ans à compter de la date d'achat d'origine (« Période de garantie »)**.

#### **2. Qualification**

La garantie est valable uniquement pour l'acheteur d'origine (« Client ») du produit auprès d'un revendeur Otter DTF agréé et n'est pas transférable. La garantie s'applique uniquement au Produit utilisé avec les consommables Otter DTF (feuille, poudre et encre).

#### **3. Services de garantie**

Si un défaut devient apparent pendant la période de garantie et que la réclamation est jugée valable, BestSub, à sa seule discrétion, peut :

- Permettre la réparation gratuite du produit défectueux à l'aide de pièces détachées neuves ou reconditionnées.
- Permettre le remplacement du produit défectueux par un produit neuf ou reconditionné équivalent à l'original.

#### **4. Processus de réclamation sous garantie**

Pour bénéficier du service de garantie, le client doit :

- 1. Déposer une réclamation auprès du vendeur :** Contactez le revendeur agréé auprès duquel vous avez acheté le produit pour signaler le défaut et obtenir un numéro d'autorisation de retour de marchandise (RMA). Toutes les réclamations doivent être traitées par le vendeur d'origine.
- 2. Retour du produit :** Envoyez le produit défectueux, la preuve d'achat et le numéro RMA au vendeur. Le client supporte les frais d'expédition auprès du vendeur. Le vendeur coordonnera le processus de réparation ou de remplacement avec BestSub et couvrira les frais d'expédition de retour du produit réparé ou remplacé conformément au contrat d'achat entre le vendeur et le client.

#### **5. Exclusions et limitations**

La garantie ne couvre pas :

- Consommables tels que film et encre.
- Pièces considérées comme dites « parties humides » : composants qui entrent en contact direct avec l'encre ou d'autres liquides pendant le processus d'impression, tels que la tête d'impression, les cartouches d'encre et les mécanismes internes coopérant avec l'encre (par exemple, les essuyeurs ou les stations de nettoyage).
- Dommages causés par l'utilisation de consommables autres que OtterPro/BestSub.
- Usure normale.
- Dommages résultant d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'une négligence, d'un mauvais entretien ou d'une modification/réparation non autorisée.
- Dommages causés par des facteurs externes, par exemple surtensions, températures extrêmes, catastrophes naturelles.

## **6. Garantie supplémentaire**

Les clients peuvent acheter une extension de garantie auprès d'un revendeur agréé. Les modalités de l'extension de garantie seront présentées par le vendeur.

## **7. Limitation de responsabilité**

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, BestSub ne sera pas responsable de tout dommage indirect, accidentel, spécial ou consécutif découlant de l'utilisation ou de la performance du produit, y compris, mais sans s'y limiter : pour perte d'usage, de revenus, de bénéfices, d'affaires, d'opportunités ou de réputation.

## **8. Droit applicable**

Cette garantie est régie par les lois de la République de Pologne sans égard à ses principes de conflit de lois.

## **9. Coordonnées**

Pour une assistance sous garantie ou des questions concernant cette garantie, veuillez contacter le service client BestSub :

**Best Sub Europe Sp. z o.o. Sp. K.**

Myśliborska 8, 74-240 Lipiany (POLAND)

E-mail: [info@bestsublimation24.eu](mailto:info@bestsublimation24.eu)

## **Confirmation**

En achetant et en utilisant le Produit, le Client reconnaît et accepte les termes de cette Garantie.