

Otter DTF Declaración de garantía

1. Alcance de la garantía

La Garantía del Fabricante ("Garantía") es proporcionada por Best Sub Europe Sp. z o. z o. sp. K. ("BestSub") para impresoras Otter DTF ("Producto"). La garantía cubre defectos de materiales y mano de obra en condiciones de uso normal durante un período de **dos (2) años a partir de la fecha de compra original ("Período de garantía")**.

2. Calificación

La garantía es válida únicamente para el comprador original ("Cliente") del Producto de un revendedor autorizado de Otter DTF y no es transferible. La garantía se aplica únicamente al Producto utilizado con los consumibles Otter DTF (lámina, polvo y tinta).

3. Servicios de garantía

Si un defecto se hace evidente durante el Período de garantía y el reclamo se considera válido, BestSub, a su exclusivo criterio, puede:

- Permitir la reparación gratuita del producto defectuoso utilizando repuestos nuevos o reacondicionados.
- Permitir la sustitución del producto defectuoso por un producto nuevo o reacondicionado equivalente al original.

4. Proceso de reclamo de garantía

Para obtener el servicio de garantía, el Cliente debe:

- 1. Presentar una queja al vendedor:** Comuníquese con el revendedor autorizado al que compró el Producto para informar el defecto y obtener un número de Autorización de devolución de mercancía (RMA). Todos los reclamos deben ser procesados por el vendedor original.
- 2. Producto devuelto:** Envíe el Producto defectuoso, el comprobante de compra y el número RMA al vendedor. El cliente corre con los gastos de envío al vendedor. El Vendedor coordinará el proceso de reparación o reemplazo con BestSub y cubrirá los costos de envío de devolución del Producto reparado o reemplazado de acuerdo con el acuerdo de compra entre el Vendedor y el Cliente.

5. Exclusiones y limitaciones

La garantía no cubre:

- Consumibles como películas y tintas.
- Partes consideradas como las denominadas "piezas húmedas": componentes que entran en contacto directo con la tinta u otros líquidos durante el proceso de impresión, como el cabezal de impresión, los cartuchos de tinta y los mecanismos internos que cooperan con la tinta (por ejemplo, limpiaparabrisas o estaciones de limpieza).
- Daños causados por el uso de consumibles distintos de OtterPro/BestSub.
- Desgastes normales de uso.
- Daños resultantes de accidente, mal uso, negligencia, mantenimiento inadecuado o modificación/reparación no autorizada.
- Daños causados por factores externos, por ejemplo, marejadas, temperaturas extremas, desastres naturales.

6. Garantía adicional

Los clientes pueden comprar una garantía extendida de un distribuidor autorizado. Los términos de la garantía extendida serán presentados por el vendedor.

7. Limitación de responsabilidad

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, BestSub no será responsable de ningún daño indirecto, incidental, especial o consecuente que surja del uso o desempeño del producto, incluidos, entre otros: por pérdida de uso, ingresos, ganancias, negocios, oportunidades o reputación.

8. Ley aplicable

Esta Garantía se rige por las leyes de la República de Polonia sin tener en cuenta sus principios de conflicto de leyes.

9. Datos de contacto

Para soporte de garantía o preguntas sobre esta Garantía, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BestSub:

Best Sub Europe Sp. z o.o. Sp. K.
Myśliborska 8, 74-240 Lipiany (POLAND)
E-mail: info@bestsublimation24.eu

Confirmación

Al comprar y utilizar el Producto, el Cliente reconoce y acepta los términos de esta Garantía.