

## Otter DTF Declaración de garantía

### 1. Alcance de la garantía

La Garantía del Fabricante ("Garantía") es proporcionada por Best Sub Europe Sp. z o. z o. sp. K. ("BestSub") para impresoras Otter DTF ("Producto"). La garantía cubre defectos de materiales y mano de obra en condiciones de uso normal durante un período de **dos (2) años a partir de la fecha de compra original ("Período de garantía")**.

### 2. Calificación

La garantía es válida únicamente para el comprador original ("Cliente") del Producto de un revendedor autorizado de Otter DTF y no es transferible. La garantía se aplica únicamente al Producto utilizado con los consumibles Otter DTF (lámina, polvo y tinta).

### 3. Servicios de garantía

Si un defecto se hace evidente durante el Período de garantía y el reclamo se considera válido, BestSub, a su exclusivo criterio, puede:

- Permitir la reparación gratuita del producto defectuoso utilizando repuestos nuevos o reacondicionados.
- Permitir la sustitución del producto defectuoso por un producto nuevo o reacondicionado equivalente al original.

### 4. Proceso de reclamo de garantía

Para obtener el servicio de garantía, el Cliente debe:

- 1. Presentar una queja al vendedor:** Comuníquese con el revendedor autorizado al que compró el Producto para informar el defecto y obtener un número de Autorización de devolución de mercancía (RMA). Todos los reclamos deben ser procesados por el vendedor original.
- 2. Producto devuelto:** Envíe el Producto defectuoso, el comprobante de compra y el número RMA al vendedor. El cliente corre con los gastos de envío al vendedor. El Vendedor coordinará el proceso de reparación o reemplazo con BestSub y cubrirá los costos de envío de devolución del Producto reparado o reemplazado de acuerdo con el acuerdo de compra entre el Vendedor y el Cliente.

### 5. Exclusiones y limitaciones

La garantía no cubre:

- Consumibles como películas y tintas.
- Partes consideradas como las denominadas "piezas húmedas": componentes que entran en contacto directo con la tinta u otros líquidos durante el proceso de impresión, como el cabezal de impresión, los cartuchos de tinta y los mecanismos internos que cooperan con la tinta (por ejemplo, limpiaparabrisas o estaciones de limpieza).
- Daños causados por el uso de consumibles distintos de OtterPro/BestSub.
- Desgastes normales de uso.
- Daños resultantes de accidente, mal uso, negligencia, mantenimiento inadecuado o modificación/reparación no autorizada.
- Daños causados por factores externos, por ejemplo, marejadas, temperaturas extremas, desastres naturales.

## **6. Garantía adicional**

Los clientes pueden comprar una garantía extendida de un distribuidor autorizado. Los términos de la garantía extendida serán presentados por el vendedor.

## **7. Limitación de responsabilidad**

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, BestSub no será responsable de ningún daño indirecto, incidental, especial o consecuente que surja del uso o desempeño del producto, incluidos, entre otros: por pérdida de uso, ingresos, ganancias, negocios, oportunidades o reputación.

## **8. Ley aplicable**

Esta Garantía se rige por las leyes de la República de Polonia sin tener en cuenta sus principios de conflicto de leyes.

## **9. Datos de contacto**

Para soporte de garantía o preguntas sobre esta Garantía, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BestSub:

**Best Sub Europe Sp. z o.o. Sp. K.**  
Myśliborska 8, 74-240 Lipiany (POLAND)  
E-mail: [info@bestsublimation24.eu](mailto:info@bestsublimation24.eu)

## **Confirmación**

Al comprar y utilizar el Producto, el Cliente reconoce y acepta los términos de esta Garantía.