

Otter DTF

Oświadczenie gwarancyjne

1. Zakres gwarancji

Gwarancja Producenta („Gwarancja”) jest udzielana przez Best Sub Europe Sp. z o.o. Sp. K. („BestSub”) dla drukarek Otter DTF („Produkt”). Gwarancja obejmuje wady materiałowe i produkcyjne przy normalnym użytkowaniu przez okres **dwóch (2) lat od daty pierwotnego zakupu** („Okres gwarancji”).

2. Kwalifikacja

Gwarancja jest ważna tylko dla pierwotnego nabywcy („Klient”) Produktu od autoryzowanego sprzedawcy Otter DTF i nie może być przenoszona. Gwarancja dotyczy wyłącznie Produktu używanego z materiałami eksploatacyjnymi Otter DTF (folia, proszek i tusz).

3. Usługi gwarancyjne

Jeśli w Okresie gwarancji ujawni się wada, a zgłoszenie zostanie uznane za ważne, BestSub, według własnego uznania, może:

- Zezwolić na naprawę wadliwego produktu bez opłat, używając nowych lub odnowionych części zamiennych.
- Zezwolić na wymianę wadliwego produktu na nowy lub odnowiony produkt równoważny z oryginałem.

4. Proces zgłaszania roszczeń gwarancyjnych

Aby uzyskać usługę gwarancyjną, Klient musi:

- 1. Zgłosić reklamację sprzedawcy:** Skontaktować się z autoryzowanym sprzedawcą, u którego zakupiono Produkt, aby zgłosić wadę i uzyskać numer autoryzacji zwrotu towaru (RMA). Wszystkie roszczenia muszą być przetwarzane przez pierwotnego sprzedawcę.
- 2. Zwrócić Produkt:** Wysłać wadliwy Produkt, dowód zakupu i numer RMA do sprzedawcy. Klient ponosi koszty wysyłki do sprzedawcy. Sprzedawca skoordynuje proces naprawy lub wymiany z BestSub i pokryje koszty wysyłki zwrotnej naprawionego lub wymienionego Produktu zgodnie z umową zakupu między sprzedawcą a Klientem.

5. Wyłączenia i ograniczenia

Gwarancja nie obejmuje:

- Materiałów eksploatacyjnych, takich jak folia i tusz.
- Części uważanych za tzw. „części mokre” – komponentów mających bezpośredni kontakt z tuszem lub innymi cieczami podczas procesu druku, takich jak głowica drukująca, wkłady z tuszem oraz wewnętrzne mechanizmy współpracujące z tuszem (np. wycieraczki lub stacje czyszczące).
- Uszkodzeń spowodowanych stosowaniem materiałów eksploatacyjnych innych niż OtterPro/BestSub.
- Normalnego zużycia.
- Uszkodzeń wynikających z wypadku, niewłaściwego użytkowania, zaniedbania, niewłaściwej konserwacji lub nieautoryzowanej modyfikacji/naprawy.
- Uszkodzeń spowodowanych czynnikami zewnętrznymi, np. przepięcia, skrajne temperatury, klęski żywiołowe.

6. Dodatkowa gwarancja

Klienci mogą zakupić przedłużoną gwarancję u autoryzowanego sprzedawcy. Warunki przedłużonej gwarancji zostaną przedstawione przez sprzedawcę.

7. Ograniczenie odpowiedzialności

W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo BestSub nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek pośrednie, przypadkowe, specjalne lub wtórne szkody wynikające z użytkowania lub wydajności produktu, w tym m.in. za utratę możliwości użytkowania, przychodów, zysków, biznesu, szans lub reputacji.

8. Prawo właściwe

Niniejsza Gwarancja podlega przepisom prawa Rzeczypospolitej Polskiej bez względu na zasady dotyczące konfliktu praw.

9. Dane kontaktowe

W celu uzyskania wsparcia gwarancyjnego lub pytań dotyczących tej Gwarancji, prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta BestSub:

Best Sub Europe Sp. z o.o. Sp. K.
Myśliborska 8, 74-240 Lipiany(POLSKA)
E-mail: info@poligrafia-szczecin.pl

Potwierdzenie

Poprzez zakup i użytkowanie Produktu, Klient potwierdza i akceptuje warunki niniejszej Gwarancji.