

Otter DTF Δήλωση Εγγύησης

1. Εύρος εγγύησης

Η Εγγύηση Κατασκευαστή ("Εγγύηση") παρέχεται από την Best Sub Europe Sp. z o. Sp. K. ("BestSub") για εκτυπωτές Otter DTF ("Προϊόν"). Η εγγύηση καλύπτει ελαττώματα στα υλικά και την κατασκευή υπό κανονική χρήση για περίοδο **δύο (2) ετών από την ημερομηνία της αρχικής αγοράς ("Περίοδος Εγγύησης")**.

2. Προσόν

Η εγγύηση ισχύει μόνο για τον αρχικό αγοραστή ("Πελάτη") του Προϊόντος από εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή Otter DTF και δεν μεταβιβάζεται. Η εγγύηση ισχύει μόνο για το Προϊόν που χρησιμοποιείται με αναλώσιμα Otter DTF (φύλλο, σκόνη και μελάνι).

3. Υπηρεσίες εγγύησης

Εάν ένα ελάττωμα γίνει εμφανές κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης και η αξίωση κριθεί έγκυρη, η BestSub, κατά την αποκλειστική της κρίση, μπορεί:

- Αφήστε το ελαττωματικό προϊόν να επισκευαστεί δωρεάν χρησιμοποιώντας νέα ή ανακαινισμένα ανταλλακτικά.
- Επιτρέψτε την αντικατάσταση του ελαττωματικού προϊόντος με νέο ή ανακαινισμένο προϊόν ισοδύναμο με το αρχικό.

4. Διαδικασία αξίωσης εγγύησης

Για να λάβει υπηρεσίες εγγύησης, ο Πελάτης πρέπει:

1. Υποβάλετε καταγγελία στον πωλητή: Επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή από τον οποίο αγοράσατε το Προϊόν για να αναφέρετε το ελάττωμα και να λάβετε έναν αριθμό εξουσιοδότησης επιστροφής εμπορευμάτων (RMA). Όλες οι αξιώσεις πρέπει να διεκπεραιώνονται από τον αρχικό πωλητή.

2. Επιστρέψτε το Προϊόν: Στείλτε το ελαττωματικό Προϊόν, την απόδειξη αγοράς και τον αριθμό RMA στον πωλητή. Ο πελάτης επιβαρύνει τον πωλητή τα έξοδα αποστολής. Ο Πωλητής θα συντονίσει τη διαδικασία επισκευής ή αντικατάστασης με την BestSub και θα καλύψει τα έξοδα αποστολής επιστροφής του επισκευασμένου ή αντικατεστημένου Προϊόντος σύμφωνα με τη συμφωνία αγοράς μεταξύ Πωλητή και Πελάτη.

5. Εξαιρέσεις και Περιορισμοί

Η εγγύηση δεν καλύπτει:

- Αναλώσιμα όπως φιλμ και μελάνι.
- Μέρη που θεωρούνται ως λεγόμενα "Υγρά μέρη" - εξαρτήματα που έρχονται σε άμεση επαφή με μελάνι ή άλλα υγρά κατά τη διαδικασία εκτύπωσης, όπως η κεφαλή εκτύπωσης, τα δοχεία μελανιού και οι εσωτερικοί μηχανισμοί που συνεργάζονται με το μελάνι (π.χ. υαλοκαθαριστήρες ή σταθμοί καθαρισμού).
- Βλάβη που προκλήθηκε από τη χρήση αναλώσιμων εκτός από το OtterPro/BestSub.
- Φυσιολογική φθορά.
- Ζημιές που προκύπτουν από ατύχημα, κακή χρήση, αμέλεια, ακατάλληλη συντήρηση ή μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση/επισκευή.
- Ζημιές που προκαλούνται από εξωτερικούς παράγοντες, π.χ. υπερτάσεις, ακραίες θερμοκρασίες, φυσικές καταστροφές.

6. Πρόσθετη εγγύηση

Οι πελάτες μπορούν να αγοράσουν μια εκτεταμένη εγγύηση από εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο. Οι όροι της εκτεταμένης εγγύησης θα παρουσιαστούν από τον πωλητή.

7. Περιορισμός Ευθύνης

Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η BestSub δεν φέρει ευθύνη για τυχόν έμμεσες, τυχαίες, ειδικές ή αποθετικές ζημιές που προκύπτουν από τη χρήση ή την απόδοση του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά: για απώλεια χρήσης, εσόδων, κερδών, επιχειρήσεων, ευκαιριών ή φήμης.

8. Εφαρμοστέο δίκαιο

Η παρούσα Εγγύηση διέπεται από τους νόμους της Δημοκρατίας της Πολωνίας χωρίς να λαμβάνονται υπόψη οι αρχές της σύγκρουσης δικαίου.

9. Στοιχεία επικοινωνίας

Για υποστήριξη εγγύησης ή ερωτήσεις σχετικά με αυτήν την Εγγύηση, επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση Πελατών της BestSub:

Best Sub Europe Sp. z o.o. Sp. K.
Myśliborska 8, 74-240 Lipiany (POLAND)
E-mail: info@bestsublimation24.eu

Επιβεβαίωση

Με την αγορά και χρήση του Προϊόντος, ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται τους όρους της παρούσας Εγγύησης.